

Приказ Министерства энергетики РФ от 15 апреля 2014 г. N 186 "О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций"

Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой

Тип потребителей	2015г.								2016г.						Динамика 2015г. К 2016г. %
	Кол-во потребителей (шт.)	Кол-во точек поставки (шт.)	Уровень напряжения (шт.)		Категория надежности (шт.)			Кол-во потребителей (шт.)	Кол-во точек поставк и (шт.)	Уровень напряжения (шт.)		Категория надежности (шт.)			
			СН2	НН	I	II	III			СН2	НН	I	II	III	
Юридические лица	1 887	5 639	3 778	1 861	19	1 302	4 318	1 927	6 462	1 615	4 845	22	1 337	5 103	2
Физи-ческие лица	34 829	34 829	0	100	0	0	34 829	22 995	22 995	0	22 995	0	0	22 995	-34

по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме

№ п/п	Тип объекта электросетевого хозяйства	Уровень напряжения	ед. изм.	Количество	
				2015 год	2016 год
1	Воздушные линии	СН2	км	142,96	151,2
		НН	км	469,45	480,8
2	Кабельные линии	СН2	км	479,51	490,51
		НН	км	743,2	750,7
3	Трансформаторные подстанции	6(10) кВ	ед.	436	445

Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

Сетевое хозяйство	31.12.15	31.12.16
Процент износа, всего %	45	45
Сетевое хозяйство ВЛ		
Процент износа, %	36	39
Сетевое хозяйство КЛ		
Процент износа, %	18	18
Сетевое хозяйство ТП РП (здание)		
Процент износа, %	30	314
Сетевое хозяйство ТП РП (оборудование)		
Процент износа, %	43	43
Сетевое хозяйство УНО		
Процент износа, %	78	78

Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2015 год	2016 год	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (<i>nSAIDI</i>)	0,315	1,164	0,849
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
1.2	СН1 (35-60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1-20 кВ)	0,302	1,139	0,837
1.4	НН (до 1 кВ)	0,012	1,188	1,176
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Δf_j)	0,260	0,885	0,625
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2	СН1 (35-60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1-20 кВ)	0,247	0,8657	0,6184
2.4	НН (до 1 кВ)	0,013	0,019	0,006
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Delta^{\wedge}SAIDI$, план)	8,115	16,076	7,961
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
3.2	СН1 (35-60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1-20 кВ)	0,730	1,450	0,720
3.4	НН (до 1 кВ)	7,380	14,630	7,250
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Delta^{\wedge}SAIFI$, план)	2,705	5,359	2,654
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
4.2	СН1 (35-60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1-20 кВ)	0,243	0,482	0,239
4.4	НН (до 1 кВ)	2,462	4,876	2,414
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

Примечание: в связи с установкой общедомовых приборов учета электроэнергии в жилищном фонде города и заключением прямых договоров оказания услуг по передаче электроэнергии с управляющими компаниями количество точек поставки, так же, как и обслуживаемых лицевых счетов (потребителей), сократилось практически вдвое. Данная ситуация повлияла на изменение показателей качества оказываемых услуг в доленой пропорции, количество прерываний электроэнергии и качество энергоресурса осталось на прежнем уровне.

Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

№	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, П ^д /д				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, %/а				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), ЦзАШН, план				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), ЦзАШ, план				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	мкп «ВМЭС»	-	-	1,14	1,19	-	-	0,87	0,02	-	-	1,45	14,63	-	-	0,48	4,88	0	Отражены на сайте МКП «ВМЭС» в разделе «Раскрытие информации - Передача электроэнергии - Ремонт электросетевого хозяйства»
	Всего по сетевой организации	-	-	1,14	1,19	-	-	0,87	0,02	-	-	1,45	14,63	-	-	0,48	4,88	0	

Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме, можно ознакомиться в разделе «Раскрытие информации - Передача электроэнергии - Ремонт электросетевого хозяйства».

№№ п/п	Наименование объектов	Ед. изм.	Количество физ. объём	Срок исполнения
Раздел 1. Реконструкция и развитие электросетевого хозяйства				
Оборудование РП, ТП, телемеханика.				
1	ТП-4 РУ-0,4кВ. Замена рубильников с установкой доп. рубильников (2шт) (инв. №0002450.1)	шт	1	январь
2	ТП-322. Монтаж дополнительных ЩО-70	шт	1	февраль
3	ТП-8 РУ-6кВ замена ошиновки, монтаж ВНР 10/400 инв. №002007.12 (монтаж выключателя нагрузки ВНР-10/400-1шт)	шт	1	февраль
4	ТП-50 монтаж рубильников РПС-2 в РУ-0,4кВ инв. №0002045 (монтаж рубильников РПС-2-6шт)	шт	2	февраль
5	ТП-263 замена силовых трансформаторов ТМ-250/10 на ТП-400/10	шт	2	февраль
6	Проекты на замену силовых трансформаторов ТП209,246,281,294,297,311,379	шт	7	январь
7	ТП-263 РУ-0,4кВ монтаж дополнительных панелей ЩО-70-1-03, ЩО-70-1-95 и ЩСМ	шт	2	март
8	ТП-331 РУ-0,4кВ. Замена панели №4 на 4-х фидерную (инв. №0002495.1)	шт	1	июнь
9	ТП-81, ТП-236, ТП-85. Установка автоматического выключателя	шт	3	июнь
10	ТП-51. Замена силового трансформатора ТМ-400кВА на ТМГ-630кВА и оборудования в РУ-0,4кВ	шт	1	июнь
11	ТП-70. Монтаж БКТП-250/6 с полным переводом нагрузок с существующей морально устаревшей ТП	шт	1	июнь
12	Строительство КТП-250/6/0,4кВ о. Зеленый	шт	1	июль
13	РП-29. Монтаж дополнительных камер КСО-298 яч.15, яч. 16 (инв. №000008198)	шт	2	июнь
14	ТП-619. Замена силового трансформатора ТМ-250 кВА на ТМ-400 кВА	шт	1	июль
15	ТП-15. Реконструкция строительной части ТП с установкой КТП и переводом нагрузок на нее (на время реконструкции ТП)	шт	2	август
16	ТП-341. Установка линейной камеры КСО-366 (II с.ш.) РУ-10 кВ	шт	1	сентябрь
17	ТП-373. Укомплектование оборудованием II секции шин 10/0,4кВ и Т-2	шт	1	сентябрь
18	Монтаж трансформаторов тока нулевой последовательности в РП-11, РП-19	шт	14	сентябрь
19	Замена оборудования РП полигона (8 ед. оборудования)	мер	1	сентябрь
20	Монтаж дополнит.оборудования в ТП-219,217	шт	2	сентябрь
21	Замена силовых трансформаторов ТМ-400 кВА на энергосберегающие ТМГ-12 630 кВА в ТП-379	шт	2	октябрь
22	Замена силовых трансформаторов ТМ-400 кВА на энергосберегающие ТМГ-12 630 кВА в ТП-297 (доп. Панели ЩО)	шт	2	октябрь
23	Замена силовых трансформаторов ТМ-250 кВА на энергосберегающие ТМГ-12 400 кВА в ТП-209	шт	2	октябрь

24	Замена силовых трансформаторов ТМ-250 кВА на энергосберегающие ТМГ-12 400 кВА в ТП-281	шт	2	октябрь
25	Замена силовых трансформаторов ТМ-250 кВА на энергосберегающие ТМГ-12 400 кВА в ТП-294	шт	2	октябрь
26	Замена силовых трансформаторов ТМ-250 кВА на энергосберегающие ТМГ-12 400 кВА в ТП-311	шт	2	октябрь
27	Замена силового трансформатора ТМ-250 кВА на энергосберегающий ТМГ-12 400 кВА в ТП-246 (Т-1)	шт	1	октябрь
28	Реконструкция оборудования РП-12	шт	2	октябрь
29	ТП-130, ТП-168, ТП-178, ТП-271, ТП-205, ТП-131, ТП-310, ТП-169, ТП-232, ТП-206, ТП-212, ТП-187, ТП-17, ТП-330. Установка автоматического выключателя.	шт	14	октябрь
30	Замена силового трансформатора ТМ-100/10 (зав. №5) на ТМ-160/10 (зав. №1320546) и монтаж оборудования в КТП-578 инв. №00008413	шт	1	октябрь
31	Замена силового трансформатора ТМ-180/10 (зав. №12651) на ТМ-630/6 (зав. №13762) и оборудования в ТП-126 инв. №0002587.1	шт	1	октябрь
32	КТП-574 инв. №000007312. Установка дополнительного рубильника	шт	1	октябрь
33	Проектирование строительства РП в мкр. 38а	мер	1	октябрь
	Итого по оборудованию:	шт/мер	80	
	Воздушные линии			
34	Монтаж индикаторов короткого замыкания ИКЗ-21Р ВЛ-10кВ РП-20 яч.18 до КТП-558 инв. №0002184и ВЛ-6 13П-ЛПК инв. №0002159	мер	2	январь
35	Монтаж разъединителя на ВЛ-10кВ от ГВ-4 до ТП-379 инв. №18053	шт	1	январь
36	ВЛИ-0,4кВ от ТП-214 РУ-0,4кВ ф-15 до ул. Машиностроителей, 4г (СИП2 3х50+1х54,6-251м)	км	0,25	февраль
37	Реконструкция 6Л "Городская-3"-10кВ оп. №6/2-14 (монтаж разъединителя РЛНД-10-400-1шт)	шт	1	февраль
38	Строительство ВЛИ-0,4кВ Но от РП-25 парк "Волжский" дорожка к пр.Ленина	км	0,41	май
39	Строительство ВЛИ-0,4кВ Но от РП-25 парк "Волжский" дорожка к аттракционам	км	0,28	май
40	Строительство ВЛ-10 кВ полигона на производственной базе №1	км	0,25	июнь
41	Строительство ВЛ-0,4 кВ полигона на производственной базе №1	км	0,15	июнь
42	Реконструкция Н.О. пр. Ленина (ВЛ-0,4кВ от ТП-89 м/р5, ж/д5-7, ВЛ-0,4кВ ТП-72 пр. Ленина)	км	0,03	июль
43	Строительство ВЛИ-0,4кВ от ТП-525 до поста ГАИ	км	0,8	июль
44	Реконструкция ВЛ-0,4кВ ТП-64 освещение бульвара центр инв.№30900 (ж/б оп-1 шт, провод СИП 4 4х16-30м, светильники ЖКУ-150-3шт)	км	0,03	июль
45	Реконструкция ВЛИ-0,4кВ НО от ТП-150 ул. Сталинградская (пешеходная дорожка) (ж,б оп-13шт, провод СИП 4 4х25-110м, СИП 4 4х16-210м, светильники ЖКУ-100-16шт, ЖКУ-150-3шт)	км	0,11	июль
46	Реновация ВЛ-0,4кВ от ТП-76 36кв-л инв.№31285 (ж/б оп.-4шт, провод СИП 4 4х16-210м, СИП 4 2х16-20м, Светильники ЖКУ-100-11шт)	км	0,21	июль
47	Монтаж реклоузеров на ВЛ-6-10 кВ	шт	2	август, декабрь
48	Монтаж ВЛИ-0,4 кВ Н.О. От ТП-167 ул. Королева (пав. «Цветы»)	км	0,05	сентябрь
49	Реконструкция ВЛ-0,4 кВ от ТП-120 ф.5	км	1,6	сентябрь
50	Реконструкция ВЛ-0,4 кВ от ТП-126 ф.1,7 в части замены провода на большее сечение.	км	0,75	октябрь
51	Реконструкция ВЛ-0,4 кВ от ТП-117 ф.1 в части замены провода на большее сечение.	км	0,45	октябрь
52	ВЛИ-0,4кВ от ТП-149 ф-1 оп. 23 до ул. Апельсиновая, 13 (инв. №00-008539) установка секционирующего рубильника	шт	1	октябрь
53	Реконструкция ВЛ-0,4 кВ от ТП-123 ф.2 до оп. 2/11	км	0,4	ноябрь
54	Реконструкция ВЛИ-0,4кВ Н.О. от ТП-131 до ул. Кошевого (пешеходная дорожка, ул. Кошевого, 19 детская площадка, ул. О.Кошевого 2,4,20 в районе детской площадки) (инв. №30914)	км	0,45	ноябрь
55	Монтаж ВЛИ-0,4кВ от ТП-317 ул. 40 лет Победы детская площадка в районе памятника Афганцам (инв. №31004)	км	0,13	ноябрь
56	Монтаж ВЛИ-0,4кВ НО ТП-261 ул. Мира,75Г детской площадки (инв. №30974)	км	0,21	ноябрь
57	Монтаж светильников ВЛИ-0,4кВ НО ТП-359 пл. Труда,4 г в районе детской площадки (инв. №00-008810)	шт	3	ноябрь
58	Реконструкция ВЛ-0,4 кВ от ТП-111 ф.1.о. Зеленый	км	0,16	декабрь
59	Разработка проектной документации на реконструкцию ВЛ-0,4 КТП-140 ф.1,2,3 инв.№0002156 (СМР в 2017 г)	шт	1	декабрь
60	Разработка проектной документации на реконструкцию ВЛ-0,4 КТП-141 инв.№0002319.1(СМР в 2017 г)	шт	1	декабрь
61	Разработка проектной документации на реконструкцию ВЛ-0,4 КТП-142 ф.1,2,3,4,5 инв.№0002155 (СМР в 2017 г)	шт	1	декабрь
62	Разработка проектной документации на реконструкцию ВЛ-6кВ РП-9 ТП-104 инв.№0002147.1 (СМР в 2017 г. дисп. наим. 4Л РП-25 участок от КТП-104 до КТП-105)	шт	1	декабрь
	Итого по ВЛ:	км	6,92	
	Кабельные линии.			
63	Реконструкция КЛ-6кВ от ТП-2 до ТП-3 инв.№0002340	км	0,29	март
64	Реконструкция КЛ-6кВ от ТП-3 до ТП-5 инв.№0002511.2	км	0,698	март
65	Реконструкция КЛ-6кВ от ТП-5 до ТП-6 инв.№0002342	км	0,65	март
66	Реконструкция КЛ-6кВ от ТП-6 до ТП-7 инв.№0002344.1	км	0,32	март
67	Реконструкция КЛ-6кВ от ТП-7 до ТП-8 инв.№0002343	км	0,16	март
68	Реконструкция КЛ-6 кВ РП-1 — ТП-1	км	0,36	апрель
69	Реконструкция КЛ-6 кВ ТП-1 — ТП-2	км	0,22	апрель

70	Реконструкция КЛ-6 кВ ТП-8 -РП-1	км	0,29	апрель
71	Проектирование строительства КЛ-10 кВ от ПС «Городская-2» до РП в мкр. 38 а	мер	1	июнь
72	Проектирование строительства КЛ-10 кВ от ПС «Городская-2» до РП-24 (перевод ВЛ в КЛ)	мер	1	июнь
73	Строительство КЛ-6кВ от 8Л п/ст "Скудры" до новой ТП	км	0,204	июль
74	Реконструкция КЛ-6кВ РП-9 яч.13 —опора №1 , опора № 4 - опора № 5 (район трамвайного кольца)	км	0,13	июль
75	Реконструкция КЛ-6 кВ- перевод питания с ТП-70 на вновь смонтированную БКТП-70 (КЛ от:РП-3, ТП-71, ТП-75)	км	0,07	июль
76	Реконструкция КЛ-0,4 кВ- перевод питания с ТП-70 на БКТП-70	км	0,177	июль
77	Строительство КЛ-10 кВ ТП-217 -ТП-219	км	0,5	сентябрь
78	Строительство КЛ-0,4 кВ для освещения фонтана на пл. Ленина	км	0,16	сентябрь
79	Реконструкция КЛ-6 кВ к ТП-15 (в связи с реконструкцией строительной части ТП-15)	км	0,185	октябрь
80	Реконструкция КЛ-0,4 кВ от ТП-15 (в связи с реконструкцией строительной части ТП-15)	км	0,026	октябрь
81	Реконструкция КЛ-10 кВ РП-20 -ТП-288 КЛ № 1, 2	км	1,13	октябрь
82	Строительство КЛ-6 кв от РП-12 (1 с.ш.)до места врезки в 21Л ЛПК	км	0,28	октябрь
83	Строительство КЛ-6 кв от РП-12 (2 с.ш.) до места врезки в 16Л ЛПК	км	0,26	октябрь
84	Реконструкция КЛ-0,4 кВ ТП-171-д, 5, 6, 7- ТП-76 (2744)	км	0,5	октябрь
85	Реконструкция КЛ-0,4 кВ ТП-171-д, 22, 23- ТП-171 (2853)	км	0,34	октябрь
86	Реконструкция КЛ-0,4 кВ ТП-56 - д.29, 24, 23-ТП-56 (2750)	км	0,42	ноябрь
87	Реконструкция КЛ-0,4 кВ ТП-56 - д.22, 21, 30, 25а-ТП-56 (2750)	км	0,68	ноябрь
88	Реконструкция КЛ-0,4 кВ ТП-56 - д.25а (2959)	км		ноябрь
89	Реконструкция КЛ-10 кВ РП-22- ТП-330 с заменой на большее сечение.	км	0,8	ноябрь
90	Реконструкция КЛ-0,4 кВ ТП-18 -д, 2, 3, 4 -ТП-18 (2494)	км	0,3	ноябрь
91	Реконструкция КЛ-0,4 кВ ТП-98 -д, 35, 34, 33 (2548); ТП-97- ж.д. 33 (2712)	км	0,46	декабрь
92	Реконструкция КЛ-0,4 кВ ТП-97 -д, 37, 36 -ТП-98 (2712)	км	0,33	декабрь
93	Реконструкция КЛ-0,4 кВ ТП-97 -д, 52а -ТП-98	км	0,34	декабрь
94	Реконструкция КЛ-0,4 кВ от ТП-168 ф.2,16 до ж.д. 129 (д.31,7мкр) по пр. Ленина с заменой на большее сечение (2х 0,2 км)	км	0,5	декабрь
95	Реконструкция КЛ-10 кВ РП-24- ТП-341 с заменой на большее сечение (2х 470 м)	км	0,9	декабрь
96	Разработка проектной документации на реконструкцию КЛ- 6кВ от ул.Пушкина до территории ОАО "Молсыркомбинат-Волжский" (РП-28 - ТП-48) инв.№00-008645 (СМР в 2017 г)	шт	1	декабрь
97	Разработка проектной документации на реконструкцию КЛ- 0,4кВ от ТП-96 до ВРУ д.13а 8микрорайон инв.№000008314 (СМР в 2017 г)	шт	1	декабрь
98	Разработка проектной документации на реконструкцию КЛ-04кв от ТП-73 к д.1-5,14-19,21,22,25,26,дом быт инв.№0002818 (СМР в 2017 г)	шт	1	декабрь
99	Разработка проектной документации на реконструкцию КЛ- 6кВ от РП-1 до РП-2 инв.№0002363(СМР в 2017 г)	шт	1	декабрь
100	Разработка проектной документации на реконструкцию КЛ- 6кВ от РП-2 до ТП-46,до ТП-47 инв.№0002371(СМР в 2017 г, участок от ТП-46 до ТП-47)	шт	1	декабрь
	Итого по КЛ:	км	11,34	
	<i>Энергосбережение и повышение энергетической эффективности</i>			
101	Организация сервера для АИИСКУЭ МКД	шт	1	март
	<i>Прочие мероприятия</i>			
102	Реконструкция мнемощита в диспетчерской службе с заменой на новый мозаичный типа ШДМ-25	мер	1	октябрь-ноябрь
103	Выполнение строительно-монтажных работ в мастерских по ремонту силовых трансформаторов, изготовления КТП и столярной мастерской на производственной базе №2	мер	1	октябрь
104	Реконструкция мастерской для ремонта трансформаторов в здании базы по адресу: Индустриальный проезд 1-й, 12	мер	1	декабрь
105	Реконструкция приточно-вытяжной вентиляции в гараже (00-008503)	мер	1	декабрь
106	Видеонаблюдение и регистрация на базе МКП "ВМЭС" по адресу: г. Волжский, ул. Портовая, 13 инв. №31376	мер	1	январь
107	Устройство металлического ограждения на базе МКП "ВМЭС"	мер	1	февраль, июль
108	Замена металлических ворот ж/б ограждения на ж/б плиты	мер	1	август
109	Устройство площадки складирования (хранение трансформаторного масла)	мер	1	август
110	Устройство системы автоматического полива зеленой зоны	мер	1	ноябрь
111	Реконструкция площадки для складирования трансформаторов инв. 30768	мер	2	декабрь
112	Разработка рабочей документации на камеру для сушки активной части трансформатора (Портовая,13)	шт	1	декабрь
113	Приобретение спецавтотранспорта (лизинг)	ед	13	январь-декабрь
114	Приобретение основных средств / и лицензий на программные обеспечения	ед/шт	7/37	Январь-декабрь
	Раздел 2. Капитальный ремонт			
	<i>Оборудование</i>			
1	ТП-236 (17 мкр).Капитальный ремонт оборудования с доукомплектацией автоматическим выключателем ВА55-41	шт	2	январь

2	ТП-81 (кв-л 41). Капитальный ремонт оборудования с доукомплектацией автоматическим выключателем ВА55-41	шт	1	январь
3	ТП-237 (17 мкр). Замена силового трансформатора ТМ-630 /10 с заменой на ТМГ 12 -630 кВА	шт	2	январь
4	ТП-111 (о. Зеленый). Замена силового трансформатора ТМ-400/6 на ТМГ-400/6	шт	1	январь
5	ТП-112 (о. Зеленый). Замена силового трансформатора ТМ-400/6 на ТМГ-400/6	шт	1	январь
6	ТП-165 (7 мкр). Замена силовых трансформаторов ТМ-400/6 на ТМГ-400/6	шт	2	январь
7	ТП-173 (9 мкр). Замена силовых трансформаторов ТМ-400/6 на ТМГ-400/6	шт	2	январь
8	ТП-142 (п. Краснооктябрьский). Замена разъединителя РВ-6/400 на выключатель нагрузки типа ВНРз 6/400 в яч.1	шт	1	февраль
9	ТП-50 (территория УНИОР). Замена разъединителя РВ-6/400 на выключатель нагрузки ВНРз-6/400 яч.3	шт	1	февраль
10	ТП-285 (24 мкр). Замена разъединителя РВ-10/400 на выключатель нагрузки ВНРз-10/400 яч.5	шт	1	февраль
11	ТП-284 (школа-интернат). Замена разъединителя РВ-10/400 на выключатель нагрузки ВНРз-10/400 яч.2.	шт	1	февраль
12	ТП-381 (Кардиология). Замена силовых трансформаторов ТМ-400/6 на ТМГ-400/6	шт	2	февраль
13	ТП-20 (онкология). Замена силовых трансформаторов ТМ-400/6 на ТМГ-400/6	шт	2	февраль
14	ТП-4 (роддом). Замена силовых трансформаторов ТМ-400/6 на ТМГ-400/6	шт	2	февраль
15	ТП-268 Т2 монтаж трансформатора ТМ-10/400 (взамен ранее демонтированного трансформатора) инв. №0002508.2	шт	1	февраль
16	ТП-2 (8 квартал). Капитальный ремонт с доукомплектацией оборудования (камера КСО).	шт	1	март
17	ТП-132 (п. Краснооктябрьский). Замена разъединителя РВ-6/400 на выключатель нагрузки ВНРз-6/400 яч.2.	шт	1	март
18	ТП-61 (ул. Набережная). Замена секционного разъединителя РВ-6/400 на выключатель нагрузки ВНР-6/400	шт	1	март
19	ТП-353 (14 мкр). Замена секционного разъединителя РВ-10/400 на выключатель нагрузки ВНР-10/400	шт	1	март
20	РП-2 РУ-6кВ яч.18. Замена блока управления вакуумного выключателя инв. №31377	шт	1	март
21	ТП-7. Замена силового трансформатора ТМ-180/6 на ТСМА-160/6	шт	1	апрель
22	ТП-1 (8 квартал). Замена разъединителя РВ-6/400 на выключатель нагрузки типа ВНРз 6/400	шт	1	апрель
23	ТП-3 (7 квартал). Замена разъединителя РВ-6/400 на выключатель нагрузки типа ВНРз 6/400	шт	1	апрель
24	ТП-6 (7 квартал). Замена разъединителя РВ-6/400 на выключатель нагрузки типа ВНРз 6/400	шт	1	апрель
25	ТП-7 (6 квартал). Замена разъединителя РВ-6/400 на выключатель нагрузки типа ВНРз 6/400	шт	1	апрель
26	ТП-8 (9 квартал). Замена разъединителя РВ-6/400 на выключатель нагрузки типа ВНРз 6/400	шт	1	апрель
27	ТП-5 (7 квартал). Замена ошиновки РУ-6 кВ (25м)	м		апрель
28	Замена устаревших блоков релейной защиты в РП-11 на микропроцессорные блоки БМРЗ-101	шт	14	май
29	ТП-341 РУ-0,4кВ. Замена существующей 4-х фидерной панели на 6-ти фидерную (инв. №0101006)	шт	1	май
30	РП-19. Замена шинного разъединителя в яч. 20 инв. №0002386.1	шт	1	май
31	Доведение до нормы технических параметров силовых трансформаторов	шт	1	май
32	Замена главного рубильника и автомата РУ-0,4кВ в ТП-81	шт	2	июнь
33	ТП-24. Замена силового трансформатора ТМ180/6 на ТМ180/6 в связи с внутренними повреждениями (инв. №0002023.3)	шт	1	июнь
34	Замена морально устаревшей КТП-140 на новую 250/6/0,4	шт	1	июнь
35	ТП-298. Замена выключателя нагрузки (инв. №31202)	шт	1	июль
36	ТП-22. Замена силового трансформатора ТМ-180/6 на ТМ-160/6	шт	1	июль
37	Доведение до нормы технических параметров трансформаторов	шт	4	июль
38	ТП-17. Замена силового трансформатора ТМ-320/6 на ТМ-320/6	шт	1	сентябрь
39	ТП-219 (13 мкр., больничный городок). Замена вводных и секционных панелей с монтажом АВР на вакуумных контакторах.	шт	3	сентябрь
40	ТП-220 (13 мкр., больничный городок). Замена вводных и секционных панелей с монтажом АВР на вводных контакторах.	шт	3	сентябрь
41	Замена эл. счетчиков в РП города	шт	53	декабрь
	Итого по оборудованию:	шт	120	
	<i>Воздушные линии (ВЛ)</i>			
42	ВЛ-6 кВ 20Л ЛПК-6кВ (оп.49 -оп.84) в части замены дер. опор на ж/б и замены неизолированного провода на изолированный СИП	км	2,54	апрель
43	ВЛ-6 кВ 19Л ЛПК-6кВ (оп.50 -оп.90) в части замены дер. опор на ж/б и замены неизолированного провода на изолированный СИП	км	2,54	май
44	ВЛ-0,4 кВ от ТП-101 ф.5 п. Рабочий в части замены дер. опор на ж/б и неиз. провода на изолированный СИП 2А с заменой ответвлений и выноса шкафов учета на фасад.	км	1,1	май
45	ВЛ-0,4 кВ от ТП-142 ф.1,2 п. Краснооктябрьский в части замены дер. опор на ж/б и неиз. провода на изолированный СИП 2А с заменой ответвлений и выноса шкафов учета на фасад.	км	2,75	июль
46	ВЛ-6 кВ 2Л РП-13-6кВ (от РП-13 до оп.20) в части замены дер. опор на ж/б и замены неизолированного провода на изолированный СИП	км	1,20	сентябрь
47	ВЛ-0,4 кВ от ТП-146 ф.1 п. Краснооктябрьский в части замены дер. опор на ж/б и неиз. провода на изолированный СИП 2А с заменой ответвлений и выноса шкафов учета на фасад.	км	2,00	сентябрь
48	ВЛ-0,4 кВ от ТП-140 ф.2 в части замены дер. опор на ж/б и неиз. провода на изолированный СИП 2А с заменой ответвлений и выноса шкафов учета на фасад.	км	2,80	ноябрь
49	ВЛ-0,4 кВ от ТП-105 ф.4 п. Рабочий в части замены дер. опор на ж/б и неиз. провода на изолированный СИП 2А с заменой ответвлений и выноса шкафов учета на фасад.	км	1,05	ноябрь

50	ВЛ-6 кВ 26Л «Волжская» от оп. 62 до оп. 107 (РП-23).	км	1,05	декабрь
	Итого по ВЛ:		17,03	
	<i>Кабельные линии (КЛ)</i>			
51	КЛ-6 кВ Городская-1 -РП-4 КЛ№ 1,2 Замена участка КЛ -2х500м (2404.1)	км	0,97	июль
52	КЛ-6 кВ 5КЛГородская-1 -РП-4 КЛ № 1,2. Замена участка КЛ -2х500м (2403.1)	км	1,0	июль
53	КЛ-6 кВ РП-4 — ТП-158. Замена участка КЛ- 500 м (2398)	км	0,508	июль
54	КЛ-6 кВ РП-4 -ТП-96 .Замена участка КЛ -500м. (2401.1)	км	0,493	июль
55	КЛ-10 кВ ТП-331-ТП-332. Замена участка КЛ (2х3х425м) (3131)	км	0,85	сентябрь
56	КЛ-10 кВ ТП-332-ТП-333. Замена участка КЛ (2х3х375м) (3120)	км	0,8	сентябрь
57	КЛ-10 кВ РП-24-ТП-340. Замена участка КЛ (2х3х285м) (3229)	км	0,6	сентябрь
58	КЛ-10 кВ РП-20 КЛ № 1,2 до места врезки (0,45х2)	км	0,930	октябрь
59	КЛ-0,4 кВ ТП-160 — ВРУ ж.д.5 по ул.Карбышева,ВРУ-ж.д.5 - ВРУ ж.д.-5а	км	0,35	ноябрь
	Итого по КЛ:	км	6,50	
	<i>Строительная часть трансформаторных подстанций, распределительных пунктов.</i>			
60	Административное здание. Ремонт кабинета ПЭО, касса 2 этаж	мер	1	февраль
61	Административное здание. Ремонт кабинета ксерокопирования	мер	1	февраль
62	АЛК. Ремонт кабинета начальника ДС	мер	1	февраль
63	Замена прибора "Сигнал-20М" в АЛК инв. №31458	шт	1	февраль
64	Замена прибора "Сигнал-10" ППКОП на центральном складе в системе пожарной сигнализации инв. №31459	шт	1	февраль
65	Ремонт участка ограждений из колючей проволоки	мер	1	март
66	Административное здание. Ремонт кабинета АСУП	мер	1	март
67	Административное здание. Ремонт кабинета №1 УРУ 1 этаж.	мер	1	март
68	Ремонт надстройки над учебным классом. 2-й этаж учебного класса МКП "ВМЭС" (кабинет ОМТС) инв. №2212.2	мер	1	апрель
69	Ремонт железобетонного ограждения инв. №000338 (на участке учебного полигона)	мер	1	апрель
70	Доблокировка системы охранно- периментальной сигнализации на базе МКП "ВМЭС2" (инв. №31353)	мер	1	май
71	Здание гаража МУП "ВМЭС". Ремонт полов. (2162.1 литера И)	мер	1	июнь
72	Окраска телемеханической мачты (3703)	мер	1	июль
73	Наружное водоснабжение. Замена участка водопровода на территории производственной базы №1 (2004.1)	мер	1	июнь
74	Замена оконного блока в токарной мастерской (2161.3)	мер	1	июнь
75	Ремонт здания бытовых служб ТП-РП, КЛ, ВЛ, УТОиР, гараж. Ремонт кровли и фасада (2308)	мер	1	июль
76	Ремонт освещения базы МКП ВМЭС	мер	1	июль
77	Ремонт системы пожарной сигнализации в административно- лабораторном корпусе МКП "ВМЭС" инв. №31458	мер	1	июль
78	Ремонт системы видеонаблюдения на проходной МКП "ВМЭС" инв. №09290	мер	1	июль
79	Административное здание инв. №06797. Ремонт кабинета №14(отдел кадров)	мер	1	август
80	Административное здание инв. №06797. Ремонт кабинета №15 (зам. директора по экономике)	мер	1	август
81	Асфальтовое покрытие на учебном полигоне базы МКП "ВМЭС" инв. №000336	мер	1	август
82	Ремонт здания бытовых служб ТП-РП, КЛ,ВЛ. Внутренняя отделка (2308)	мер	1	август
83	Восстановление системы автоматической охранно-пожарной сигнализации №31457 на базе МКП "ВМЭС" по адресу: Волгоградская обл. г. Волжский, Индустриальный проезд 1-й, 12	мер	1	август
84	Здание гаража. Ремонт полов, смотровых ям, отделка (2312.1)	мер	1	октябрь
85	Замена участка ограждения автостоянки (003090)	мер	1	октябрь
86	АЛК. Ремонт диспетчерской	мер	1	Октябрь-ноябрь
87	АЛК. Ремонт кабинета начальника СРС	мер	1	ноябрь
88	АЛК. Ремонт помещений диспетчерской (комната отдыха, комната защитных средств)	мер	2	ноябрь
89	Ремонт сети электроснабжения помещений ОДС	мер	1	ноябрь
90	Замена светильников в сетях освещения на территории пр. базы Индустриальный проезд.	мер	1	ноябрь
91	Наружная отделка здания АЛК (06797) и столовой сауны (2264.2), убежища	мер	1	ноябрь, декабрь
92	Административное здание. Ремонт кабинета №2 УРУ 1 этаж.	мер	1	декабрь
93	Административное здание. Ремонт кабинета №3 УРУ 1 этаж.	мер	1	декабрь
	Ремонт кровель и фасадов зданий ТП, РП:			
94	ТП-151 (2081.2)	шт	1	май
95	ТП-151 (3095.1)	шт	1	май
96	РП-19 (2447.1)	шт	1	май
97	ТП-51 (2042.1)	шт	1	май
98	РП-2а (31464)	шт	1	май
99	ТП-93 (2059)	шт	1	май
100	ТП-94 (2060)	шт	1	май

101	ТП-102 (2066)	шт	1	июнь
102	ТП-136 (0101013)	шт	1	июнь
103	ТП-147 (2265.1)	шт	1	июнь
104	ТП-148 (0102918)	шт	1	июнь
105	ТП-150 (0102917)	шт	1	июнь
106	ТП-181 (2336.1)	шт	1	июнь
107	ТП-185 (2140.2)	шт	1	июнь
108	ТП-202 (2112.1)	шт	1	июль
109	ТП-207 (2080.3)	шт	1	июль
110	ТП-210 (0102207.1)	шт	1	июль
111	ТП-213 (2187.1)	шт	1	июль
112	ТП-216 (0102181.2)	шт	1	июль
113	ТП-217 (0102180.2)	шт	1	июль
114	ТП-240 (2103.2)	шт	1	август
115	ТП-251 (2245.2)	шт	1	август
116	ТП-253 (2299.5)	шт	1	август
117	ТП-546 (2289.2)	шт	1	август
118	ТП-283 (2246)	шт	1	август
119	ТП-284 (2259.2)	шт	1	август
120	ТП-294 (2286.1)	шт	1	август
121	ТП-299 (2314.4)	шт	1	сентябрь
122	ТП-305 (0102952)	шт	1	сентябрь
123	ТП-337 (2004.1)	шт	1	сентябрь
124	ТП-379 (2003.1)	шт	1	сентябрь
125	ТП-60 (2150.1)	шт	1	сентябрь
	Итого по строительной части:		67	
	<i>Сети наружного освещения</i>			
126	Замена шкафа управления НО ТП-322 на шкаф ШУНО (Unit3.0)	шт	1	сентябрь
127	ВЛ-0,4кВ НО от КТП-101 с совместным подвесом ВЛ-0,4кВ от ТП-101 ф-5	км	1,12	июнь
128	ВЛ-0,4кВ НО от ТП-72 по пр. Ленина (инв. №31257) .Замена светильников РКУ-250 на ЖКУ-16-250 (демонтаж РКУ-250-23шт, монтаж ЖКУ-16-250-23шт)	шт	23	июнь
129	ВЛ-0,4кВ НО от ТП-129 по пр. Ленина (инв. №30909) .Замена светильников РКУ-250 на ЖКУ-16-250 (демонтаж РКУ-250-27шт, монтаж ЖКУ-16-250-27шт)	шт	27	июнь
130	ВЛ-0,4кВ НО от ТП-179 по ул. Химиков (инв. №31047) .Замена светильников РКУ-250 на ЖКУ-16-250 (демонтаж РКУ-250-18шт, монтаж ЖКУ-16-250-18шт)	шт	18	июнь
131	ВЛ-0,4кВ НО от КТП-142 с совместным подвесом ВЛ-0,4кВ от КТП-142 ф-1,2.	км	2,46	август
132	ВЛ-0,4кВ НО от КТП-140 с совместным подвесом ВЛ-0,4кВ от КТП-140 ф-2	км	3,0	ноябрь
133	Замена ВЛ-0,4кВ НО от ТП-209 инв. №30942	км	0,65	ноябрь
134	Замена ВЛ-0,4кВ НО от ТП-210 инв. №30946	км	0,65	ноябрь
135	ВЛ-0,4кВ НО от КТП-146 с совместным подвесом ВЛ-0,4кВ от ТП-146 ф-1	км	1,41	декабрь
	Итого по сетям Н.О.:	км	9,29	

Информация о наличии не востребовавшейся мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах её увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

Центр питания	№№ ТП	Текущий резерв мощности с учётом присоединённых потребителей, кВт	Текущий резерв мощности с учётом присоединённых потребителей и заключённых договоров на технологическое присоединение, кВт	Планируемый резерв мощности на конец года с учётом присоединённых потребителей, заключённых договоров, поданных заявок на ТПП и исполнение Инвестиционной Программы, кВт
<u>ПС «Волжская»</u>				
РП-1,	1,2,3,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16, 17,18	Нет резерва	Нет резерва	Нет резерва
РП-2	4,19,20,21,22,23,24,25,26,31,32,33,34,35,36,37, 38,39, 40,41,42,43,44, 45,46,49, 606,609			
РП-13	138,139,140,141,142,143,144,145,146,147, 149,500,506,512,528,529,531,532,533,534, 536,539,542,544,546а,547,548,552,593,600,616			

15Л,18Л,20Л,23Л,26Л	563	1327	908	874
<u>ПС «Г-1»</u>				
РП-3,	4,42,43,44,45,51,52,53,54,55,56,57,58,58а,59,60,61,65,66,67,68,69,70,71,72,73,74,75,76,160,161,163,170,381,618,619			
РП-4,	77,78,79,80,81,82,83,84,90,95,96,158,165,166,167,207,218,219,220,587			
РП-5,	85,86,88,89,164,168,169,207,216,217,219,220,300,301,303,541			
РП-7,	91,97,98,99,110,173,174,175,176,177,178,179,180,181,182,183,184,185,186,187,188,304,323	Нет резерва	Нет резерва	Нет резерва
РП-8	47,47а,48,189,190,191,192,193,194,195,196,197,198,199,200,380,382,521,530,575,577,584,592,596			
РП-9,	101,102,106,107,108,109,129,201,202,203,204,205,206,208,209,210,211,212,213,214,312,557,578			
РП-25	64,87,100,103,104,105,148,150,171,172,385,543,555			
РП-28	47,47а,48,575			
3Л, 17Л, 50Л, 51Л, 52Л, 53Л, 57Л	50,151,152,153,154,155,156,157,502,522,554,559,577,579,584,591,596,626	1824	1166	1101
<u>ПС «Г-2»</u>				
РП-11	221,222,223,224,225,226,227,228,229,230,231,232,233,234,235,236,237,238,239,240,241,242,243,244,245,246,247,248,249,250,302,306,307,364			
РП-19	254,255,256,257,258,259,260,261,262,263,264,265,266,267,268,269,270,271,272,273,274,275,276,277,278,279,309,325,574,605			
РП-20	264,279,280,281,282,283,284,285,286,287,288,289,290,291,292,293,299,310,311,313,314,315,316,349,558,568,569,570,572,576,578,581,583,585,597,599,601,602,604	2130.8	Нет резерва	Нет резерва
РП-24	254,336,337,338,340,341,379,580,588,594,603			
РП-26	128,215,251,252,253,305,322,350,351,365,383,384,386,387,567			
РП-29				
<u>ПС «Г-3»</u>				
РП-19	254,255,256,257,258,259,260,261,262,263,264,265,266,267,268,269,270,271,272,273,274,275,276,277,278,279,309,325,574,605			
РП-22	243,279,294,295,296,297,298,308,317,318,319,320,321,326,327,328,330,331,332,333,334,335,372,373,375,376,377,378,379,569,581,622,623	Нет резерва	Нет резерва	Нет резерва
РП-24	254,336,337,338,340,341,379,580,588,594,603			
<u>ПС «ЛПК»</u>				
РП-12	130,131,132,133,134,135,136			
РП-13	138,139,140,141,142,143,144,145,146,147,149,500,506,512,528,529,531,532,533,534,536,539,542,544,546а,547,548,552,593,600	2413	1426	1372
10Л,13Л,17Л,19Л,20Л	138,500,586,612,613,614,615	6917	2744.2	1876.8
<u>ПС «ЦРМЗ»</u> <u>ПС «Зелёная»</u>				
РП-10	5,27,28,29,30,117,118,119,124,125,126,511,514,515,516,517,518,525,526,546,553,565,571,582,590,607,608,620,1002	705	Нет резерва	Нет резерва
<u>ПС «Зелёная»</u> , 8Л,12Л	117,118,120,122,123,520			
<u>ПС «Скудры»</u> , 3Л,8Л	111,112,113,114,116,137	1875	Нет резерва	Нет резерва

Также прогнозы её увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации отсутствуют.

Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

- МКП «ВМЭС» в 2015 году в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению выполнены следующие мероприятия:
- При участии воздушных линий (ВЛ) создана отдельная бригада, занимающаяся технологическим Присоединением заявителей - физ. лиц до 15 кВт по 3 категории надёжности.
- Приобретена спец. Техника (вышка, газель и т.д.).
- Организован приём заявок в ЦОП («принцип одного окна»).

Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам														Всего	
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2015г.	2016г.	Динамика изменения показателя, %	2015г.	2016г.	Динамика изменения показателя, %	2015г.	2016г.	Динамика изменения показателя, %	2015г.	2016г.	Динамика изменения показателя, %	2015г.	2016г.		Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	298	349	+17%	72	72	0	29	24	-17%	4	2	-50%	-	-	-	447(16г.)
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	297	347	+16%	72	69	-4%	29	24	-17%	4	1	-75%	-	-	-	441(16г.)
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:																
3.1	по вине сетевой организации																
3.2	по вине сторонних лиц																
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней																
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	272	315	+16%	58	57	-2%	20	21	+5%	2	0					393(16г.)
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	272	230	-15%	58	43	-26%	20	11	-45%	1	1	0				285(16г.)

1	Всего обращений потребителей, в том числе:																			
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	202	206	+2%																
1.2	осуществление технологического присоединения	403	447	+11%																
1.3	коммерческий учет электрической энергии	1431	2117	+32%																
1.4	качество обслуживания	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов										44	32	-27%							
1.6	прочее (указать)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Жалобы																			
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:																			
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии																			
2.1.2	качество электрической энергии																			
2.2	осуществление технологического присоединения																			
2.3	коммерческий учет электрической энергии																			
2.4	качество обслуживания																			
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства																			
2.6	прочее (указать)																			
3	Заявка на оказание услуг																			
3.1	по технологическому присоединению	403	447	+11%																
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	202	206	+2%																
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	1431	2117	+32%																
3.4	прочее (указать)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

В отчетном периоде наибольшее количество обращений (447) было связано с обращениями содержащими заявками на ТПП. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес место-нахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно отчетной/периоде	Среднее время обслуживания потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	МКП «ВМЭС»	Нежилое помещение	404130, г. Волжский, пр. Индустриальный проезд 1-й, 12	(8443)31-74-41, mup@vmes.vgg.ru	понедельник-четверг: 8:00-17:00, пятница: 8:00-16:00 обед: 12:00-12:48	1. Оказание услуг по передаче электрической энергии. 2. Осуществление технологического присоединения. 3. Оказание услуги по коммерческому учёту.	476	10-15 мин	5-10 мин.	

Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	31-15-50, 8-800-700-32-17
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	шт.	1890
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	шт.	1890
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	шт.	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	минуты	10-20 минут
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	минуты	10-15 минут

Информация по обращениям потребителей.

N п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения				
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	вх.1	11.01.2016		+							+													+					+		
2	вх.2	11.01.2016		+							+														+					+	
3	вх.3	11.01.2016		+							+														+					+	
4	вх.4	11.01.2016		+							+														+					+	
5	вх.5	11.01.2016		+							+														+					+	
6	вх.6	11.01.2016		+							+														+					+	
7	вх.7	11.01.2016		+							+														+					+	
8	вх.8	11.01.2016		+							+														+					+	
9	вх.126	11.01.2016		+							+														+					+	
10	вх.9	12.01.2016		+							+														+					+	
11	вх.10	12.01.2016		+							+														+					+	
12	вх.11	12.01.2016		+							+														+					+	
13	вх.12	12.01.2016		+							+														+					+	
14	вх.13	12.01.2016		+							+														+					+	
15	вх.14	12.01.2016		+							+														+					+	
16	вх.15	12.01.2016		+							+														+					+	
17	вх.16	12.01.2016		+							+														+					+	
18	вх.17	12.01.2016		+							+														+					+	
19	вх.18	13.01.2016		+							+														+					+	
20	вх.19	13.01.2016		+							+														+					+	
21	вх.20	13.01.2016		+							+														+					+	
22	вх.21	13.01.2016		+							+														+					+	
23	вх.129	13.01.2016		+							+														+					+	
24	вх.22	14.01.2016		+							+														+					+	
25	вх.02/126	14.01.2016		+							+														+					+	
26	вх.152	14.01.2016		+							+														+					+	
27	вх.23	15.01.2016		+							+														+					+	
28	вх.24	15.01.2016		+							+														+					+	
29	вх.25	15.01.2016		+							+														+					+	
30	вх.26	15.01.2016		+							+														+					+	
31	вх.27	15.01.2016		+							+														+					+	
32	вх.28	15.01.2016		+							+														+					+	
33	вх.29	15.01.2016		+							+														+					+	
34	вх.30	15.01.2016		+							+														+					+	
35	вх.31	15.01.2016		+							+														+					+	
36	вх.32	15.01.2016		+							+														+					+	
37	вх.33	15.01.2016		+							+														+					+	
38	вх.34	15.01.2016		+							+														+					+	
39	вх.35	15.01.2016		+							+														+					+	
40	вх.36	15.01.2016		+							+														+					+	
41	вх.37	15.01.2016		+							+														+					+	
42	вх.38	15.01.2016		+							+														+					+	
43	вх.39	15.01.2016		+							+														+					+	
44	вх.02/142	15.01.2016		+							+														+					+	

